

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE EDUCACIÓN Y CCSS

# INFORME DE INVESTIGACIÓN

## Í COMUNICACIÓN ASERTIVA DEL DOCENTE Y EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ALUMNOS DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTENOR SÁNCHEZ N° 88037 DE CHIMBOTEÍ

### DOCENTES RESPONSABLES

- |                  |                                       |
|------------------|---------------------------------------|
| " Responsable    | : Mg. Marina Tarazona Sáenz           |
| " Corresponsable | : Mg. Miriam Vallejo Martínez         |
| " Corresponsable | : Mg. Brinelda Julca Castillo         |
| " Corresponsable | : Lic. Julio Cesar Escalante Tarazona |



*Your complimentary  
use period has ended.  
Thank you for using  
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to  
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

# INTRODUCCION

# Manejamiento del problema

La escuela es el escenario de la vida social donde el proceso enseñanza aprendizaje tienen un profundo carácter comunicativo y que en las instituciones educativas no se le ha dado un reconocimiento a la importancia que cumple la comunicación en procesos como el desarrollo de la personalidad, la socialización y las interacciones entre los estudiantes y maestros, como el lugar ideal en el que puede comprenderse, compartirse y construirse la vida escolar en todas sus manifestaciones.

# Justificación

La primera condición para un docente exitoso está referida a la calidad humana, a su sensibilidad, que los sentimientos se equilibren con la razón. Si el estudiante está al frente de un docente sensible y honrado capaz de ofrecer sus sentimientos humanos y calor de gente, estará dispuesto a ser recíproco, llegará a ser un adolescente altruista creyente en Dios, amante de su patria, el prójimo y el trabajo

# Antecedentes del Problema

MAYORGA Viviana (2004) en su investigación sobre “Comunicación Educativa en aula, Huayamilpas-Pedregal del Colegio de Bachilleres de Chile ,Propone como una alternativa para mejorar la disciplina poner en practica la comunicación asertiva ya que la represión y el castigo son negativos como medidas de corrección de la conducta del niño o adolescente, entonces es necesario modificar la idea que la disciplina como represión y castigo y sustituirla por la de enseñar a través de un dialogo alturado . De esta manera el niño o adlescente aprenden a ser responsables, respetar los límites que tiene la conducta propia .

Cuadrado Gordillo, (2001) .En una investigación plasmada en el Grado de conciencia que presentan los profesores del aspecto comunicativo no-verbal durante el acto didáctico, concluye de que en el proceso enseñanza-aprendizaje el 18% de los mensajes son emitidos de manera verbal, mientras que el 82% de los mensajes son emitidos de manera no-verbal. los docentes poseen una escasa conciencia de su comportamiento no verbal. Hacer consciente al profesor/a de su comportamiento no-verbal ayudaría primero: a que los alumnos/as decodifiquen mejor el mensaje; segundo: a que se cree un clima de aula y de aprendizaje más positivo

# Enunciado del problema

¿Qué relación existe entre la comunicación asertiva del docente y el desarrollo personal de los alumnos del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa de Chimbote?



*Your complimentary  
use period has ended.  
Thank you for using  
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to  
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

# MARCO TEORICO

ROSESKY, Renny, (2003) por su parte, la define como una forma de comunicación directa, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia. Plantea también, que la asertividad es necesaria y conveniente a causa de los beneficios que genera, entre los que destaca los siguientes:

Favorece enormemente la confianza en la capacidad expresiva.

Potencia la autoimagen positiva, pues favorece el sentido de eficacia personal.

Genera bienestar emocional.

Mejora la imagen social pues promueve el respeto de los demás.

Favorece las negociaciones y el logro de objetivos que dependan de la comunicación en general.

- " Usa el lenguaje de sentimientos.
- " Usa el lenguaje de apertura.
- " Usa lenguaje claro y apropiado.
- " Cuando expresa desacuerdo, lo hace con respeto.
- " Pide clarificación.
- " Se comunica fácilmente con todos.
- " Está orientado positivamente en la vida.
- " Tiene alta autoestima.
- " Se respeta a sí mismo (a).
- " Es sensible a los distintos contextos y procura responder



La asertividad es una actitud intermedia entre una actitud pasiva o inhibida y otra actitud agresiva frente a otras personas, que además de reflejarse en el lenguaje hablado se manifiesta en el lenguaje no verbal, como en la postura corporal, en los ademanes o gestos del cuerpo, en la expresión facial y en la voz. Una persona asertiva suele ser tolerante, acepta los errores, propone soluciones factibles sin ira, se encuentra segura de sí misma y frena pacíficamente a las personas que les atacan verbalmente.

La asertividad impide que seamos manipulados por los demás en cualquier aspecto y es un factor decisivo en la conservación y el aumento de nuestra autoestima, además de valorar y respetar a los demás recíprocamente-



## Desarrollo Personal

El desarrollo personal...’ Es una experiencia de interacción individual y grupal a través de la cual los sujetos que participan en ellos, desarrollan u optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, permitiéndole conocer un poco mas de sí mismo y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser más humano.’ (Brito Challa, Relaciones humanas 1992. Pág. 112)

Cada individuo está llamado a desarrollarse; desde su nacimiento, ha sido dado a todos, como un germen, un conjunto de aptitudes y cualidades para hacerlas crecer. Dotado de inteligencia y de libertad, El hombre dotado de inteligencia y voluntad es responsable de su desarrollo, auxiliado por la educación en el hogar y la escuela el hombre puede crecer, valer más, ser más humano: esta es la finalidad suprema del desarrollo personal.

# Autoestima

Craighead, McHeal y Pope (2001), por su parte, coinciden con lo anteriormente señalado, afirmando que los individuos con alta autoestima, reflejan un auto concepto positivo sobre su imagen corporal, así como en relación a sus habilidades académicas, familiares y sociales. Ello implica que los individuos con alta autoestima se muestren seguros, acertados, eficientes, capaces, dignos y demuestren estar en disposición para lograr las metas, resolviendo problemas y demostrando habilidades de comunicación.

Por tanto, un individuo que tiene una autoestima alta o positiva se evalúa a sí mismo de manera positiva y se siente bien acerca de sus puntos fuertes, demuestra autoconfianza y trabaja sobre su área débiles y es capaz de personalizarse a sí mismo cuando falla en algo acerca de sus objetivos.

# Objetivos

**Objetivo General.**-Demostrar la relación existente entre la comunicación asertiva del docente y el desarrollo personal de los alumnos del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa de Chimbote.

## OS ESPECÍFICOS

- a) Identificar los niveles de comunicación asertiva de los docentes de la Institución Educativa Antenor Sánchez N° 88037 de Chimbote
- b) Identificar los niveles de desarrollo personal de los alumnos del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Antenor Sánchez N° 88037 de Chimbote
- c) Establecer la relación entre el nivel de comunicación asertiva del docente y el desarrollo personal de los alumnos del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Antenor Sánchez N° 88037 de Chimbote .
- d) Analizar e interpretar los resultados de la relación existente entre el nivel de comunicación asertiva del docente y el desarrollo personal de los alumnos del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Antenor Sánchez de Chimbote.

# ESIS

Existe relación significativa entre la comunicación asertiva del docente y el desarrollo personal de los alumnos del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Antenor Sánchez N° 88037 de Chimbote

Variable Independiente: Comunicación asertiva del docente.

Variable Dependiente: Desarrollo personal de los alumnos.

# POBLACIÓN

La población accesible estuvo conformada por 120 alumnos del primer grado de educación secundaria distribuidas en 4 secciones A” “B” “C” “D” de la Institución Educativa Antenor Sánchez N° 88037

Colegio Nacional	Ubicación	Población		
		V	M	Total
Antenor Sanchez N° 88037	P.J La Unión			
		75	45	120

# MUESTRA

La muestra se obtuvo de forma aleatoria simple tomando el 50% del número total de secciones de la población obteniendo un total de 60 alumnos del primer grado "A" y "C" de educación secundaria de la Institución Educativa Antenor Sánchez N° 88037 .

# Metodología

- a) El método que se utilizó es el método descriptivo correlacional, a través del cual describimos los datos y hechos referidos a las variables de estudio.
- b) Método analítico : Nos permitió descomponer la información teórica bibliográfica y los resultados empíricos del grupo de estudio siendo utilizados para la contrastación de la hipótesis
- c) Método sintético nos permitió integrar en un todo las partes analizadas con la finalidad de sistematizar los datos obtenidos para la elaboración de los resultados.
- d) Método dialéctico. Nos permitió seguir la secuencia lógica de la investigación , desde la simple observación sensorial empírica hasta la contratación de la hipótesis y los resultados .

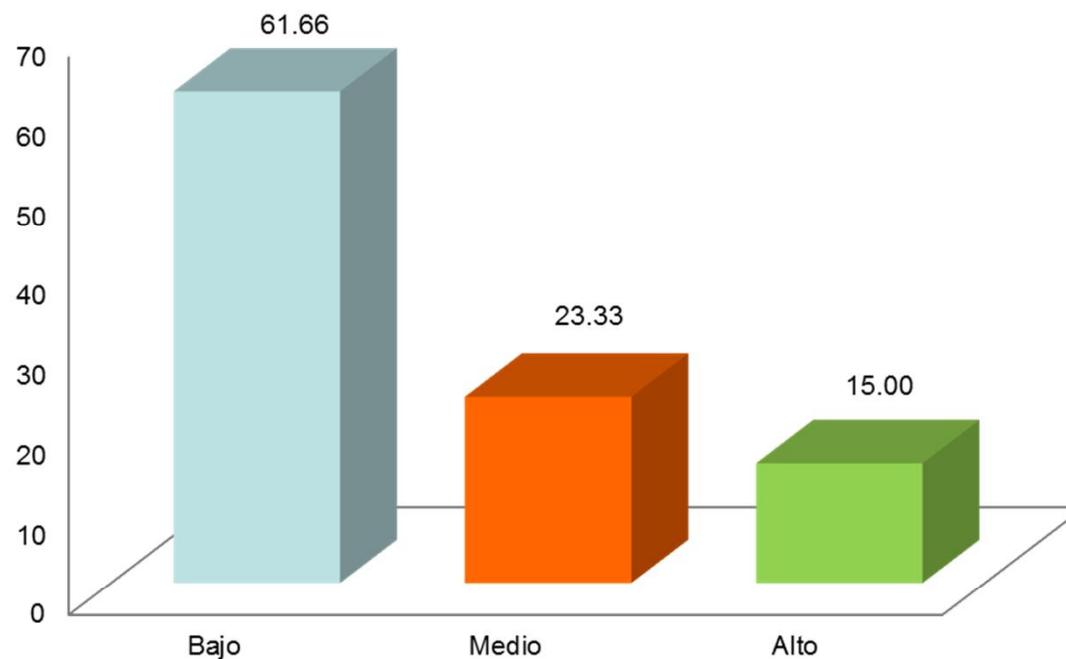
## TABLA N° 01

### NIVEL DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ANTENOR SÁNCHEZ” N° 88037 CHIMBOTE.

NIVEL	fi	%
BAJO	37	61.66
MEDIO	14	23.33
ALTO	9	15
TOTAL	60	100%

## GRÁFICO N° 01

NIVEL DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ANTENOR SÁNCHEZ” N° 88037.



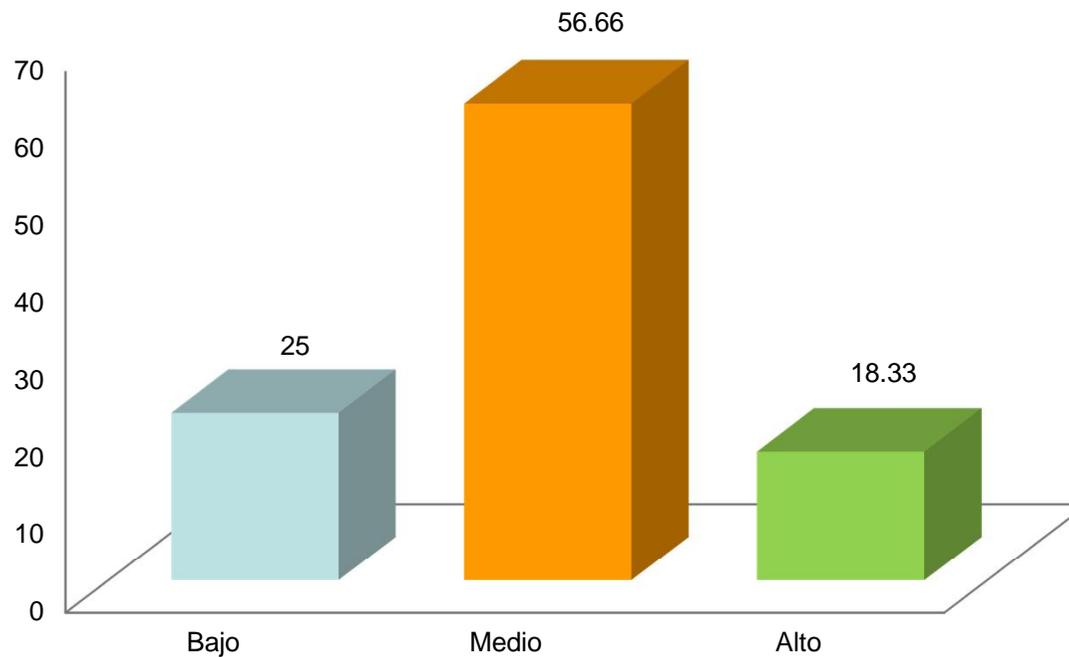
## TABLA N° 02

**NIVEL DE DESARROLLO PERSONAL DE LOS ALUMNOS DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ANTENOR SÁNCHEZ” N° 88037 CHIMBOTE.**

NIVEL	fi	%
BAJO	15	25
MEDIO	34	56.66
ALTO	11	18.33
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

## GRÁFICO N° 02

NIVEL DE DESARROLLO PERSONAL DE LOS ALUMNOS DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "ANTENOR SÁNCHEZ" N° 88037 CHIMBOTE.



## TABLA N° 03

### COMUNICACIÓN ASERTIVA DEL DOCENTE RELACIONADA CON EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ALUMNOS DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ANTENOR SÁNCHEZ” N° 88037 DE CHIMBOTE.

COMUNICACIÓN ASERTIVA DEL DOCENTE	DESARROLLO PERSONAL DEL ALUMNO							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
<b>BAJO</b>	2	15.4	4	30.8	7	53.8	13	16.3
<b>MEDIO</b>	1	1.7	19	32.8	38	65.5	58	72.5
<b>ALTO</b>	3	33.3	2	22.2	4	44.4	9	11.3
<b>Total</b>	6	7.5	25	31.3	49	61.3	80	100
<b>Prueba de SIG Chi Cuadrado</b>	$x^2 = 12.647$		$G.I. = 4$		$\alpha = 0.05$		$p = 0.013$	

# CONCLUSIONES

- a) De acuerdo al análisis de los resultados queda demostrado que existe relación significativa entre la comunicación asertiva del docente y el desarrollo personal de los alumnos del primer grado de la Institución Educativa Antenor Sánchez ; el 61.66% de los docentes tienen un nivel de comunicación asertiva bajo en tanto que el 23.33% tienen una comunicación asertiva de nivel medio y solamente el 15% de docente tienen un nivel de comunicación asertiva alto. Siendo la mayor incidencia de la respuesta de los alumnos en frecuentemente hace comparaciones con otros , ridiculiza delante de otros y con mucha facilidad se altera y agrade.
- b) Existe en la situación del profesor una especial dificultad para mantener la capacidad de una comunicación asertiva. Por lo general el docente en el acto de enseñar imparte una comunicación de carácter autoritario imponiendo su posición ante los demás como resultado de antes dicho el 23.33 % de estudiantes inciden en responder que no tengo confianza en mí mismo y me doy por vencido fácilmente .
- c) el 25 % de los alumnos alcanzan un nivel de desarrollo personal bajo , como producto de la incidencia en la respuesta , me cuesta mucho aceptar mis errores , estar en el colegio es aburrido prefiero ver videos y el 56.66% tienen un desarrollo personal medio y un porcentaje menor de 18.33% logran un nivel de desarrollo personal alto incidiendo en la respuesta , siempre digo la verdad , me solidarizo con mis compañeros.

# SUGERENCIAS

- 1) El maestro debe escuchar activa y reflexivamente cada una de las intervenciones de nuestros alumnos/as. Valorar hasta qué punto merecen prioridad frente a la tarea que estemos realizando; en cualquier caso, nuestra respuesta ha de ser lo suficientemente correcta para no menospreciar su necesidad de comunicación.
- 2) Dejar las culpabilidades a un lado. Si hasta hoy no hemos sido un modelo de comunicadores, pensemos que podemos mejorar y adaptarnos a una nueva forma de comunicación que revertirá en bien de nuestra escuela suavizando o incluso extinguiendo muchos de los conflictos habituales con los alumnos/as.
- 3) **Un maestro , debe ser un líder asertivo de su grupo de alumnos, pues el proceso de formación y las interrelaciones que se generan dentro del aula, necesitan de alguien que lideré el proceso y fomente las buenas relaciones humanas. Su liderazgo influye positivamente en el alumnado para lograr los objetivos propuestos.**
- 4) La UGEL debe organizar talleres referente al manejo de técnicas de comunicación asertiva para los profesores, ya que el docente por su misión de formador de personas tiene que ser asertivo, saber manejar adecuadamente sus interrelaciones con el estudiante que confía en él, de la practica de una comunicación asertiva surge la mejor personalidad.

# Bibliografía

1. Aguilar R. A. M., (2002). *Enseñanza y educación*. Chile
2. Acevedo Tomado de (1996), "El proceso de la entrevista, conceptos y modelos". Editorial Limusa. México.
3. ÁVILA, Wilda (2002 ) Compendio de Orientación. Maracaibo, Venezuela.
4. ANSA, A. (1995): *Guía de salud y desarrollo personal para trabajar con adolescentes*. Pamplona, Gobierno de Navarra.
5. CASTANYER, Olga (2004) *La asertividad: Expresión de una sana autoestima*, Bilbao España.
6. CORNEJO, Miguel Ángel (1999) , *Todos los secretos de la excelencia*. México
7. CABALLO V.E. (1986): *Evaluación de las habilidades sociales*. Madrid, España.
8. Duarte J., (2005). *Comunicación y convivencia escolar* Medellín, Colombia.
9. ELIZONDO Torres (2003) , "Asertividad y Escucha Activa en el Ámbito Académico", ed. Trillas, México
10. Flores, M. Díaz-Livinng, R. (2004). *Escala Multidimensional de Asertividad*. México: Manual Moderno.
11. Fragoso F. D., (1999). *La comunicación en el salón de clases*. *Revista Razón y Palabra*.
12. FERREIRO Gravié y Calderón Espino (2000) "El ABC del aprendizaje cooperativo. Trabajo en equipo para enseñar y aprender", Ed. Trillas. México.
13. GLASINOVIC. M. et al, (2000) "Calidad de vida del pensionado adulto mayor". Santiago. Chile.
14. GOLDSTEIN AP, Sprafkin RP, Gershaw NJ y Klein P. (1989): *Habilidades sociales* , *Barcelona* .
15. Habib Ch. N. (2005). *Los estilos de comunicación y el proceso de negociación*.
16. Hernández G. L. (2007). *Selección de lecturas de Comunicación Educativa*. España
17. Hernández P. M. A. (2007). *Los conflictos en el aula de Clase*, Costa Rica
18. Hernández P. M. A. (2007). *Los conflictos en el aula de Clase*, Costa Rica
19. Lagunas Ruiz (2005) , *Comisión de Derechos Humanos del Estado de México*.
20. JOSETTE J (1997) "Formar niños lectores de texto" Editorial Dolmen, Santiago. Chile.
21. MARTÍNEZ Miguel (1999), *El enfoque sociocultural en el estudio y desarrollo de la educación*. Universidad Autónoma. México.
22. MAYORGA Viviana (2004). "Comunicación Educativa en Aula", Huayamilpas-Pedregal del Colegio de Bachilleres, Chile.
23. MARTINEZ Roca (2006) *autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*, Barcelona,
24. MORALEDA M. (1995): *Comportamientos sociales hábiles en la infancia y adolescencia*. Valencia.
25. MORENO Kena (2006) , "Habilidades para la vida. Guía para educar con valores", Centros de Integración



*Your complimentary  
use period has ended.  
Thank you for using  
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to  
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

**MUCHAS GRACIAS  
POR SU ATENCIÓN**